

# Privacyreglement Wijkgezondheidscentrum Lindenholt

## Privacyreglement

### Doel en reikwijdte van het privacyreglement

Doel van het reglement is een vastlegging van de maatregelen die Wijkgezondheidscentrum Lindenholt heeft genomen om zeker te stellen dat zorgvuldig met patiëntgegevens wordt omgegaan. Dit reglement is van toepassing op elke verwerking (geautomatiseerd en niet-geautomatiseerd) van patiëntgegevens, die in een bestand zijn of worden opgenomen.

### 1) Doel van het verzamelen en verwerken van patiëntgegevens

- a) Patiëntgegevens worden op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt, en alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn of worden verzameld;
- b) Gegevens kunnen worden verzameld tijdens consulten, behandelingen of anderszins;
- c) Doeleinden zijn:
  - gebruik in het kader van de te verlenen zorg (met name behandeling, consult, medicatie, doorverwijzing, overdracht);
  - gebruik ten behoeve van de bewaking van de eigen kwaliteit en de praktijkaccreditering;
  - ten behoeve van (wetenschappelijk) onderzoek, mits anoniem;
  - andere doeleinden, mits vooraf met de patiënt overeengekomen.

### 2) Verwerking van algemene patiëntgegevens, gezondheidsgegevens, erfelijke gegevens

- a) Algemene patiëntgegevens worden alleen verwerkt indien aan een van onderstaande voorwaarden is voldaan:
  - de patiënt heeft voor de verwerking toestemming (mondeling of schriftelijk) verleend;
  - verwerking is noodzakelijk voor de verlening van huisartsgeneeskundige zorg aan de patiënt;
  - verwerking is noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen;
  - verwerking is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar voor de gezondheid van patiënt.
- b) Gezondheidsgegevens van de patiënt worden alleen verwerkt indien aan een van volgende voorwaarden is voldaan:
  - verwerking geschiedt door hulpverleners, instellingen of voorzieningen in de gezondheidszorg of maatschappelijke dienstverlening voor zover dat met het oog op een goede behandeling of verzorging van de patiënt noodzakelijk is;
  - verwerking geschiedt op verzoek van de verzekeraar zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het door de verzekeringsinstelling te verzekeren risico, dan wel voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een verzekeringsovereenkomst;
- c) Erfelijkheidsgegevens van de patiënt worden alleen verwerkt in relatie tot de betreffende patiënt zelf, tenzij:
  - een zwaarwegend geneeskundig belang prevaleert of
  - de verwerking noodzakelijk is ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek en statistiek.

### 3) Organisatie van de informatiebeveiliging

Wijkgezondheidscentrum Lindenholt heeft de volgende maatregelen genomen en werkafspraken gemaakt om zeker te stellen dat patiëntgegevens zorgvuldig worden behandeld.

- a) Alle medewerkers die patiëntgegevens verwerken of anderszins kennis nemen van patiëntgegevens zijn gehouden aan geheimhouding;
- b) Patiëntgegevens worden niet langer bewaard dan nodig; medische gegevens worden in beginsel vijftien jaren bewaard, of zoveel langer als redelijkerwijs nodig om verantwoorde zorg te kunnen leveren;
- c) Alleen bevoegden hebben toegang tot de (digitale) gegevensbestanden van de praktijk; hiertoe zijn computers voorzien van een wachtwoord en de ruimten waarin gegevens worden opgeslagen niet vrij toegankelijk;  
Patiënten worden geïnformeerd over de verzameling en verwerking van gegevens door de praktijk bij de eerste inschrijving van de patiënt bij de praktijk.

#### **4) Rechten van de patiënt**

- a) De patiënt heeft recht op inzage in alle gegevens die over hem zijn verzameld en verwerkt;
- b) De patiënt heeft recht op een afschrift van de over hem of haar verzamelde en verwerkte gegevens; de praktijk verstrekt een afschrift na een verzoek van de patiënt en de praktijk kan hiervoor eventueel een redelijke vergoeding vragen;
- c) De patiënt kan verzoeken om aanvulling en/of correctie van de verzamelde en verwerkte gegevens, voor zover deze onvolledig en/of feitelijk onjuist zijn;
- d) De patiënt kan verzoeken om verwijdering of beperkt gebruik van de verzamelde en verwerkte gegevens;
- e) Recht op inzage of afschrift en verzoeken om aanvulling, correctie, beperkt gebruik of verwijdering kunnen door de praktijk worden geweigerd voor zover dit noodzakelijk is ter bescherming van een aanmerkelijk belang van een ander (waaronder de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van die ander) en/of in geval bewaring op grond van een (wettelijk) voorschrift vereist is;
- f) Indien de patiënt van mening is dat dit reglement door de praktijk niet of onvoldoende wordt nageleefd, dan kan hij of zij een klacht indienen bij de praktijk;
- g) Daar waar de patiënt zichzelf niet kan vertegenwoordigen, treedt de wettelijke vertegenwoordiger in zijn of haar plaats.

#### **Publicatie privacyreglement**

Dit privacyreglement van Wijkgezondheidscentrum Lindenholt treedt in werking op 01-01-2015 en is gepubliceerd op de website van de praktijk en hangt op in de wachtkamers van de praktijk.

## Wetenschappelijk onderzoek in de huisartspraktijk

**Uw huisartspraktijk maakt deel uit van het netwerk van huisartspraktijken, die verbonden zijn aan de afdeling Eerstelijngeneeskunde van het UMC St Radboud. De praktijken binnen het netwerk Eerstelijngeneeskunde doen met enige regelmaat mee aan wetenschappelijke onderzoeksactiviteiten vanuit het UMC St Radboud. Dat geldt ook voor deze praktijk en dus ook voor u. Het doel van het wetenschappelijk onderzoek is het verbeteren van de patiëntenzorg en het medisch onderwijs.**

### **WAT GEBEURT ER MET UW GEGEVENS?**

Als u uw huisarts bezoekt, worden uw medische gegevens vastgelegd in de computer. Zo heeft de huisarts altijd de informatie bij de hand: voor welke klachten u al eens eerder op het spreekuur kwam, welke medicijnen u daarvoor voorgeschreven heeft gekregen en of u al dan niet een specialist hebt bezocht. Deelname van uw huisarts aan het netwerk houdt in dat deze gegevens niet alleen door uw huisarts worden gebruikt, maar dat de gegevens door uw huisarts ook ter beschikking worden gesteld aan het UMC St Radboud voor wetenschappelijk onderzoek. Uiteraard gebeurt dit niet in een (direct) herleidbare vorm, zoals u hieronder onder het kopje 'Bescherming privacy' kunt nalezen.

### **BESCHERMING PRIVACY**

Uw gegevens worden gecodeerd opgestuurd naar het onderzoekscentrum van de afdeling Eerstelijngeneeskunde van het UMC St Radboud. Gecodeerd houdt in dat de namen van patiënten door een nummercode worden vervangen en de adresgegevens worden verwijderd, zodat de gegevens voor de onderzoekers niet tot u als patiënt herleidbaar zijn. Alleen bij de huisarts is bekend welke persoon bij welk nummer hoort. In de brochure *Gedragscode Gezondheidsonderzoek* van de Federatie van Medisch Wetenschappelijke Verenigingen ([www.cbpweb.nl](http://www.cbpweb.nl)) staan gedragsregels voor het juiste evenwicht tussen de wet die de privacy van patiënten beschermt en de regels die gelden voor goed wetenschappelijk onderzoek. Bij de gegevensverwerking door uw huisarts worden deze gedragsregels strikt nageleefd. Als u desondanks bezwaar heeft tegen het gebruik van uw medische gegevens, kunt u dat kenbaar maken aan uw huisarts of praktijkassistente. In dat geval worden uw gegevens niet verstuurd naar het onderzoekscentrum.

**Als u nog vragen heeft over deze informatie, kunt u daarvoor contact opnemen met uw huisarts.**